

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Casanova Beds, Barbora Chovancová, Průmyslová 1C, Prostějov, 796 01, IČO 09109323, kontakt: +420 601 576 071

## Reklamující:

<i>jméno:</i>
<i>adresa:</i>
<i>kontakt:</i>

## Reklamované zboží

<i>název produktu:</i>
<i>datum převzetí produktu :</i>
<i>číslo objednávky:</i>

## Podrobný popis závady

------------------

## Vyjádření prodávajícího ( vyplní prodávající )

<i>datum doručení reklamace:</i> <i>datum vyřízení nebo zamítnutí reklamace:</i> <i>způsob vyřízení reklamace:</i> <input type="checkbox"/> oprava zboží <input type="checkbox"/> kompenzace / sleva <input type="checkbox"/> výměna zboží  * výměnu produktu za nový produkt lze uplatnit v případě neodstranitelné vady  <i>popis opravy:</i>
--

## Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kupní cena produktu je prodávajícímu vyplacena v plné výši (záloha + doplatek).</li><li>2. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení zabalené v obalu, který bude chránit zboží při přepravě ( zákazník zodpovídá za tento obal ) a neznečištěné, na náklady zákazníka.</li><li>3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem, pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.</li><li>4. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.</li></ol>
--

\_\_\_\_\_  
Podpis prodejce

\_\_\_\_\_  
Podpis reklamujícího